

## 系統化防誤防錯手法實務教育訓練

### ■ 課程簡介

設計能力提升、製程品質管制或問題之有效解決，其最高境界就是**達到零缺點**。而為了達成此境界，系統化防誤/防錯手法就是**防止發生源與流出源問題再發生**之最根本有效之方法。本課程將說明防誤/防錯手法之**概述**、**模式與法則**、**裝置設計原理**、**實施步驟**與**應用案例**，學員將可在防誤/防錯實務上獲益，進而**應用在生產製造與品質管制上的改善**，具有相當地效益。

### ■ 適合對象

設計、開發、製造、生管及品保工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

### ■ 課程目標

本課程**由工作錯誤為何發生**，以及**如何讓它不要再發生的思維**，引領學員明瞭防誤/防錯手法理論與實務上的應用，進而使用在工作上，降低內部失敗成本，提升作業品質。

### ■ 課程大綱

| 大綱             | 內容  | 上課方式  |
|----------------|---|-------|
| 防誤/防錯手法概述      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 錯誤與不良現象的關聯性</li> <li>2. 不良現象的表現</li> <li>3. 錯誤發生的原因</li> <li>4. 錯誤的兩種對應方式</li> <li>5. 防誤/防錯法由來</li> <li>6. 防誤/防錯法的基本原理</li> <li>7. 防誤/防錯法的思考方式</li> <li>8. 防誤/防錯法的作用</li> </ol> | ■ 講授法 |
| 防誤/防錯模式與法則     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防誤/防錯法的模式</li> <li>2. 防誤/防錯法則</li> </ol>  | ■ 講授法 |
| 防誤/防錯裝置設計原理    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防誤/防錯檢測技術</li> <li>2. 何謂防錯裝置</li> <li>3. 10大防誤/防錯裝置設計原理</li> <li>4. 5種防誤/防錯裝置手法</li> </ol>  | ■ 講授法 |
| 防誤/防錯實施步驟與應用案例 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防誤/防錯實施步驟</li> <li>2. 防誤/防錯應用案例</li> </ol>  | ■ 講授法 |

## ■ 講師簡介 - 黃 講師

|     |   |
|-----|---|
| 學 歷 | 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所   |
| 資 格 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師</li> <li>● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師</li> <li>● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師</li> <li>● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格</li> <li>● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit &amp; Lead Audit Certificate 認證合格</li> <li>● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格</li> <li>● Six Sigma Green Belt 認證合格</li> <li>● MA TRIZ LEVEL2 認證合格</li> </ul> |
| 經 歷 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華汽車資深專員</li> <li>● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問</li> <li>● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講</li> <li>● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師</li> <li>● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員</li> </ul>   |

☆為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃「線上同步數位學習」形式，讓學員能在所在地使用自己的電腦進行課程，隨時隨地學習，增進專業能力!!

### 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準!
- 舉辦日期：2022 年 04 月 26 日(二)，09:30am~16:30pm，共計 6 小時
- 課程費用：加入工研院產業學院會員可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

|            |                      |            |  |                      |
|------------|----------------------|------------|--|----------------------|
| 線上報名(原價)   | 前 10 日線上報名<br>(早鳥優惠) | (團報優惠)     | 前 10 日線上報名<br>(早鳥優惠) + 數位<br>學習(Webex) | 團報優惠+數位<br>學習(Webex) |
| 每人 3,500 元 | 每人 3,200 元           | 每人 2,900 元 | 每人 3,200 元                             | 每人 2,900 元           |

#### ■ 報名方式：

工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請 email 詢問：[itri535662@itri.org.tw](mailto:itri535662@itri.org.tw)

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- 4、線上同步數位學習於課程當天 09:30~16:30 現場同步，報名學員可即時數位聽講並提問。
- 5、本同步數位課程無補課機制。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri535662@itri.org.tw](mailto:itri535662@itri.org.tw) 謝小姐收】

### ISO-26262 車用電子功能安全系列課程-安全規範必備技能培養

|  |    |    |   |    |                 |                            |
|--|----|----|---|----|-----------------|----------------------------|
| 公司全銜   |    |    | 統一編號  |    |                 |                            |
| 發票地址   |    |    | 發票方式 <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式 |    |                 |                            |
| 學員姓名   | 部門 | 職稱 | 電話  | 手機 | E-mail (請以正楷書寫) | 膳食                         |
|  |    |    |   |    |                 | <input type="checkbox"/> 素 |
|  |    |    |   |    |                 | <input type="checkbox"/> 素 |
|  |    |    |   |    |                 | <input type="checkbox"/> 素 |
| 聯絡人  | 姓名 | 部門 | 職稱  | 電話 | 傳真              | E-mail (請以正楷書寫)            |
|  |    |    |   |    |                 |                            |
| <input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。<br><input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。<br><input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。<br><input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。 |    |    |   |    |                 | 總計<br>課程費用<br><br>\$ _____ |

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨